

Opole, 19 luty 2009

Maciej Osmulski

[...]

Biuro Kontroli Terenowej  
ul. Grójecka 17, pokój 541  
02-021 Warszawa

## Skarga

Dnia 8 lutego 2009 roku w pociągu EN57 relacji Wrocław Główny – Kędzierzyn Koźle, który miał planowy odjazd o godzinie 14:42 (z Wrocławia) nie miał uruchomionego ogrzewania co znacząco wpłynęło na komfort podróżowania. Dodatkowo pociąg był nieszczelny, co również miało wpływ na niską temperaturę w składzie.

Konduktor o numerze 20617, zaniechał wystawienia opłaty karnej podróżnemu, który nie posiadał ważnego biletu. Sprzedał podróżnemu bilet, potrącając 4 zł za wydanie. Pasażer tłumaczył się że nie zdążył kupić biletu we Wrocławiu, jednak nie był zainteresowany wcześniejszym kupnem w pociągu. Czekał na konduktora lub wcześniejsze zakończenie podróży, w przypadku gdyby konduktor nie zdążył sprawdzić biletów. Wnoszę o wyciągnięcie konsekwencji względem waszego pracownika, który zlekceważył innych podróżujących posiadających legalne bilety.

Z wyrazami szacunku  
Maciej Osmulski