

Opole, 19 luty 2009

Maciej Osmulski

[...]

Biuro Kontroli Terenowej
ul. Grójecka 17, pokój 541
02-021 Warszawa

Skarga

Dnia 15 lutego 2009 roku w pociągu EN57 1283 relacji Kędzierzyn Koźle – Wrocław Główny, który miał planowy odjazd o godzinie 16:17 (z Kędzierzyna Koźła) przyjechał do Opola Głównego spóźniony 10 minut. Pociągi na tej trasie nie powinny mieć opóźnień. Dodatkowo pociąg był przeładowany bagażami i zbyt dużą ilością osób jak na jedną jednostkę elektryczną. Dodatkowym dyskomfortem były nieszczelne okna, które po mimo pracującego ogrzewania, znacząco obniżały temperaturę w przedziałach.

Konduktor pociągu dał przyzwolenie na podróżowanie bezdomnego, bez posiadania ważnego biletu na trasie Brzeg – Wrocław Główny [po mimo kontroli biletów, konduktor nie usunął gapowicza (mógł to zrobić na stacji Oława)]. Proszę o wyciągnięcie konsekwencji względem podwładnego, gdyż taka sytuacji jest wyrazem głębokiego nieuszanowania podróżnych posiadających ważne bilety.

Z wyrazami szacunku

Maciej Osmulski