

Opole, 9 kwietnia 2009

Maciej Osmulski
[...]

Opolski Zakład Przewozów Regionalnych
ul. Krakowska 48
45-075 Opole
prop@pr.pkp.pl

Odpowiedź na pismo: PRDSd-051/47/2009 PRDSd-051/48/2009

W odpowiedzi na państwa pismo, wyrażam głębokie zażenowanie listem jakie od państwa otrzymałem. Konduktor dokonujący kontroli biletów nie był w żaden sposób poinformowany o braku biletu przez poświadczenie wydane na peronie w stacji Wrocław Główny. Podróżny siedział obok mnie przez cały okres podróży i nie był skłonny do zakupu biletu. Proszę o informację jak wygląda takie poświadczenie i kto jest upoważniony do jego wydania. Wnioskuje o kopię takiego poświadczenia jeśli wasz pracownik mówi prawdę.

Ogrzewanie w przestarzałych jednostka jest wybitnym problemem i okresowe naprawy rewizyjne nie rozwiążą błędów konstrukcyjnych popełnionych w EN57. Przewozy Regionalne to dominujący aktualnie przewoźnik, jednak powinien się liczyć ze zdaniem pasażerów którzy faktycznie podróżują tymi składami i są bardzo często skazani na zimne przedziały. Proszę mieć to na uwadze i zaplanowanie lepszych uszczelnień na następny okres zimowy.

Kolejną nieprawdą jest przedstawione przez państwa stanowisko odnośnie poprawnie wykonanej kontroli biletów. Bezdomny który podróżował pociągiem EN57 1283 relacji Kędzierzyn Koźle – Wrocław Główny dnia 15 lutego 2009 nie posiadał ważnego biletu na przejazd i swobodnie wysiadł na stacji końcowej, bez późniejszej kontroli. Myślę że państwa pracownicy pytani o konkretną sytuację sprzed miesiąca często nie mogą precyzyjnie odpowiedzieć na postawione im pytania. Mam nadzieję, że właśnie z takiego powodu wkradają się błędy w przedstawionej odpowiedzi.

Jako podróżny chciałbym zauważyć, że mało istotne są dla mnie usterki spowodowane przestarzałą infrastrukturą należącą do PLK. Liczę na sprawny przejazd, a Przewozy Regionalne powinny wyciągnąć konsekwencje z tej sytuacji względem PLK.

Proszę o informacje, kiedy nastąpi okresowy przegląd jednostki EN57-1283.

Proszę o elektroniczne potwierdzenie wpłynięcia pisma do państwa siedziby.

Z poważaniem,
Maciej Osmulski