

Opole, 9 kwietnia 2009

Maciej Osmulski
[...]

Opolski Zakład Przewozów Regionalnych
ul. Krakowska 48
45-075 Opole
prop@pr.pkp.pl

Odpowiedź na pismo: PRDSd-051/41/2009

W odpowiedzi na państwa pismo, chciałbym ponownie mocno zanegować brak informacji na tablicach szynobusu. Brak takiej informacji sugeruje lekceważenie podróżnych oraz dokładanie „cegiełki” do słabego startu ponownie reaktywowanej linii. Często zdarza się, że informacja o trasie jest ustawiana podczas ruszania pociągu lub tuż za stacją.

Postawione stwierdzenie Zakładu Polskich Linii Kolejowych w Opolu odnośnie zapowiadanego pociągu jest wybitnie rażącym zaniedbaniem, dotyczący mnie jako pasażera. Wyjaśnienia jakie przedstawia Zakład PLK jest kłamliwe, gdyż byłem obecny tego dnia i żadnej informacji z głośników nie usłyszałem.

Proszę o elektroniczne potwierdzenie wpłynięcia pisma do państwa siedziby.

Z poważaniem,
Maciej Osmulski